П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

[***Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры химиков»***](http://xn--80aaai0bgymciigec7k.xn--p1ai/?page_id=719)

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о реализации мероприятия <2> |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **1.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** |  |  |
| Информация о графике приёма администрацией пользователей услуг | Наличие графика приема администрацией пользователей услуг | 01.04.2020 | Исакова Инна Викторовна, директор |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» | Наличие на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» | 01.04.2020 | Исакова Инна Викторовна, директор |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения информации о возможности получения консультации по оказываемым услугам | Наличие на сайте учреждения информации о возможности получения консультации по оказываемым услугам | 01.04.2020 | Исакова Инна Викторовна, директор |  |  |
| Отсутствие информации об истории организации | Наличие информации об истории организации | 01.04.2020 | Исакова Инна Викторовна, директор |  |  |
| **II.Комфортность условий предоставления услуг** |  |  |
| Отсутствие возможности доступа к питьевой воде | Наличие возможности доступа к питьевой воде | 01.04.2020 | Исакова Инна Викторовна, директор |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **III.Доступность услуг для инвалидов** |  |  |
| Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Наличие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 31.12.2020 | Исакова Инна Викторовна, директор |  |  |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2020 | Исакова Инна Викторовна, директор |  |  |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 31.12.2020 | Исакова Инна Викторовна, директор |  |  |
| **IV.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **V.Удовлетворенность условиями оказания услуг** |  |  |
|  | - |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |